

Disclaimer

The information contained in this website is for general information purposes only. The information is provided by Borneo Convention Centre Kuching (BCKK) and while we endeavour to keep the information up to date and correct, we make no representations or warranties of any kind, express or implied, about the completeness, accuracy, reliability, suitability or availability with respect to the website or the information, products, services, or related graphics contained on the website for any purpose. Any reliance you place on such information is therefore strictly at your own risk.

In no event will we be liable for any loss or damage including without limitation, indirect or consequential loss or damage, or any loss or damage whatsoever arising from loss of data or profits arising out of, or in connection with, the use of this website.

Through this website you are able to link to other websites which are not under the control of BCKK. We have no control over the nature, content and availability of those sites. The inclusion of any links does not necessarily imply a recommendation or endorse the views expressed within them.

Every effort is made to keep the website up and running smoothly. However, BCKK takes no responsibility for, and will not be liable for, the website being temporarily unavailable due to technical issues beyond our control.

[Privacy Notice \(English\)](#)

[Notis Privasi \(Bahasa Malaysia\)](#)

PRIVACY NOTICE

Borneo Convention Centre Kuching's Commitment to Privacy

Borneo Convention Centre Kuching ("BCCK") respects your right to privacy of the information and personal data provided by you to BCCK. This Privacy Notice sets out how BCCK uses and protects your personal data in accordance with Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA").

Your personal data is classified as confidential and can only be disclosed by BCCK where it is authorized by you, permitted by any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to BCCK.

Types of Personal Data Collected by BCCK

Personal data shall be any information to identify an individual and the types of personal data BCCK collects depends on the circumstances of collection, nature of the service requested and/or transaction undertaken. It includes but not limited to:

- i. Personal information (Salutation/title, name, identification card details, passport details, date of birth, gender, race, citizenship, marital status);
- ii. Contact details (Telephone contact numbers, mobile phone numbers, email address, address);
- iii. Financial information (Bank account number, income tax number, credit card or debit card information, latest audited/management financial statements, credit reports from credit reporting agencies),
- iv. Education background, employment background;
- v. Names and particulars of the authorized officers, directors, shareholders, beneficial owners, business registration, country of incorporation, where applicable;
- vi. Relationship with other data subject/third parties;
- vii. Goods and Services Tax registration number;
- viii. Information about your opinion about BCCK's products, services or staff;
- ix. Under certain circumstances, we may also collect sensitive personal data if:
 - a. BCCK need it to provide you with a specific product or service; or
 - b. You are applying for employment with BCCK.

Methods Used by BCCK to Collect Your Personal Data

BCCK obtain your personal data when you request for information pertaining to BCCK's products and services through including but not limited to:

- i. Correspondences via emails, letters, telephone calls, conversation with BCCK's staff;
- ii. Participation in BCCK's Event competition;
- iii. Provide feedback or comments via Guest Feedback Form, Survey Form or any marketing materials;
- iv. Register interest on business opportunities, career opportunities, tender participation;
- v. Event publication at BCCK or BCCK's website where you have given your consent and permission;
- vi. From publicly available sources;
- vii. From both local and outside Malaysia financial or legal related institutions, suppliers, business associates, social networks and/or other similar representatives, industry or related associations where you have given your consent for disclosure;

Methods Used by BCKK to Collect Your Personal Data from Our Website

A) IP Address

When you access BCKK's website, BCKK may use your IP address to help identify you but will not collect any personal data from you including your email address. IP address is only used to gather broad demographic information.

B) Contact Us Form

BCKK's Contact Us Form requires you to provide your personal data such as name, email address in order for us to respond to your messages or enquiries.

C) Cookies

BCKK use traffic log cookies to identify which pages you find useful. This helps us analyze data about webpage traffic and improve our website in order to tailor it to customer needs. You can choose to accept or decline cookies. Most web browser automatically accepts cookies, but you can usually modify your browser setting to decline cookies if you prefer. This may prevent you from taking full advantage of the website.

Personal Information about Third Parties

If at any time you supply BCKK with personal information about another person, you should ensure that you are authorized to do so and you agree to inform that person who BCKK is, that BCKK may use and disclose that personal information and that they may gain access to it should BCKK hold that information.

Links to Other Websites

BCKK's website may contain links to other website of interest. However, once you have used these links to leave our website, you should note that we do not have any control over that other website. Therefore, BCKK cannot be responsible for the protection and privacy of any information which you provide whilst visiting such sites and such sites are not governed by this Privacy Notice. You should exercise caution and check the privacy notice applicable to the website in question.

Purpose of Processing Your Personal Data

BCKK uses your Personal Data to support and enhance our relationship with you. We will also use your Personal Data for various general purposes including but not limited to the following:

- i. To respond to your enquiries;
- ii. To investigate any nature of complaints received from you in our initiative to provide a better and quality products and services;
- iii. To enable you to make purchase at BCKK's website;
- iv. For processing payments and receipts;
- v. Marketing and communicating with you regarding products, services and/or any promotions offered by BCKK;
- vi. To assess your application for any of our products or services;
- vii. To meet any legal or statutory obligation;
- viii. Research and statistical analysis (including behavioral analysis);

- ix. Due diligence check for employees, suppliers, vendors, IT hardware and software provider prior to contracting their services or purchasing their products;
- x. Design and organize promotions/ events for customers' participation including the process of selecting winners, distribution/delivery of gifts and prize giving ceremonies;
- xi. Retrieving, recording and storing for internal/external audit purposes;
- xii. For the purpose of satisfying the terms and conditions of employment contracts with BCCK;
 - a. The administration and management of salary, medical and other employment benefits; and
 - b. CCTV footage, in particular, may also be used for the following purposes:
 - c. For quality assurance purposes;
 - d. For public safety and security;
 - e. Detecting and deterring suspicious, inappropriate or unauthorized use of BCCK facilities, products, services and/or premises;
 - f. Detecting and deterring criminal behavior; and or
 - g. Conducting incident investigations.

Consent

BCCK only collect personal information about you that is necessary to perform our functions and activities. If you do not provide this information or consent to certain use of your personal information, we may not be able to provide you with the product or services that you want or process your application for employment or facilities or establish any business dealings with you.

Your consent can be expressed verbally or in writing, or implied by your actions.

At any given time, you have the right to revoke your consent for receiving marketing promotional materials and/or marketing promotional emails by notifying us through writing or email to us.

Third Parties Disclosure

It is our commitment to keep your sensitive personal data confidential and we will not trade or sell your personal data to third parties. BCCK may be obliged to disclose your personal data including but not limited to:

- i. Other subsidiaries and related companies within BCCK's group of companies;
- ii. Third parties authorized by you;
- iii. Data processing services (locally or outside Malaysia);
- iv. Marketing campaigns prize winners' names to the media and BCCK's website;
- v. Credit reporting agencies, and in the event of default, to debt collection agencies;
- vi. Financial service providers;
- vii. Any person or any legal institution, which is required by law, rule, regulation, court order and under any guidelines issued by regulatory or other authorities;
- viii. Legal and other professional advisers of any party mentioned above.

Data Security

BCCK is committed to ensuring that your information is secure and assures that your personal data will not be disclosed without your consent. To prevent unauthorized access or disclosure, practical measures

have been taken to ensure our staff, officers, third parties mentioned above who are involved in collecting and uses your personal data will comply with the terms of this Privacy Notice.

Personal Data Retention Duration

BCCK will keep your personal data for a time frame which is necessary for the fulfillment of the purpose of which it was needed or to comply with legal, regulatory, accounting and internal requirements.

If BCCK no longer require your personal information, after the expiry of the relevant retention period, we would take all reasonable steps to ensure that all personal data is destroyed or deleted.

Data Access & Correction

At BCCK we are committed to ensure that that all your personal data is correct and up-to-date. Please direct your request for access to your personal data, personal data update and/or correction, limit the processing of your personal data, queries, concern, comments, and suggestions on improvement pertaining to PDPA to pdpa@bcck.com.my

Changes to Privacy Notice

BCCK may at its discretion amend this Privacy Notice without giving prior written notice but such amendments will be notified via our website whilst adhering to PDPA. You are encouraged to review this Privacy Notice periodically to stay updated.

Updated on 03.01.2018

NOTIS PRIVASI

Komitmen Privasi Borneo Convention Centre Kuching

Borneo Convention Centre Kuching ("BCKK") menghormati hak anda untuk privasi maklumat dan data peribadi yang anda berikan kepada BCKK. Notis Privasi ini menetapkan bagaimana BCKK menggunakan dan melindungi data peribadi anda menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA").

Data peribadi anda diklasifikasikan sebagai sulit dan hanya boleh didedahkan oleh BCKK sekiranya diizinkan oleh anda, dibenarkan oleh mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan/atau kewajipan) yang berkenaan dengan BCKK.

Jenis Data Peribadi yang Dikumpul oleh BCKK

Data peribadi adalah sebarang maklumat yang boleh digunakan untuk mengenal pasti individu dan jenis data peribadi yang dikumpul oleh BCKK bergantung kepada keadaan pengumpulan, jenis perkhidmatan yang diminta dan / atau transaksi yang dijalankan. Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- i. Maklumat peribadi (Gelaran, nama, butir-butir dokumen pengenalan seperti kad pengenalan atau pasport, tarikh lahir, jantina, bangsa, kewarganegaraan, taraf perkahwinan);
- ii. Maklumat untuk dihubungi (Nombor telefon, nombor telefon bimbit, alamat e-mel, alamat);
- iii. Maklumat kewangan (nombor akaun bank, nombor cukai pendapatan, maklumat kad kredit atau kad debit, penyata kewangan beraudit terkini, laporan kredit daripada agensi pelaporan kredit);
- iv. Latar belakang pendidikan dan/atau pekerjaan;
- v. Nama dan butir-butir pegawai, pengarah, pemegang saham, pemilik benefisial, pendaftaran perniagaan, negara di mana syarikat diperbadankan, mana yang berkenaan;
- vi. Hubungan dengan subjek data / pihak ketiga yang lain;
- vii. Nombor pendaftaran Cukai Barang dan Perkhidmatan;
- viii. Maklumat mengenai pendapat anda tentang produk, perkhidmatan atau kakitangan BCKK;
- ix. Di bawah keadaan tertentu, BCKK juga mungkin mengumpul data peribadi yang sensitif jika:
 - a. BCKK memerlukannya untuk memberi anda produk atau perkhidmatan tertentu; atau
 - b. Anda memohon pekerjaan dengan BCKK.

Kaedah yang digunakan oleh BCKK untuk Mengumpul Data Peribadi Anda

BCKK akan mengumpul data peribadi anda apabila anda meminta maklumat mengenai produk dan perkhidmatan BCKK daripada pelbagai sumber termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- i. Surat-menyurat melalui e-mel, surat, panggilan telefon, perbualan dengan kakitangan BCKK;
- ii. Penyertaan dalam acara pertandingan BCKK;
- iii. Maklum balas atau komen melalui Borang Maklumbalas Tetamu, Borang Peninjauan atau apa-apa bahan pengiklanan;
- iv. Pendaftaran minat terhadap peluang perniagaan, peluang perkerjaan, penyertaan tender;
- v. Penerbitan acara di BCKK atau laman web BCKK di mana anda telah memberikan persetujuan dan kebenaran anda;
- vi. Dari sumber yang boleh didapati secara awam;
- vii. Dari institusi kewangan atau agensi perundangan di dalam dan luar Malaysia; pembekal, rakan perniagaan, rangkaian sosial dan/atau perwakilan yang serupa, industri atau persatuan yang berkaitan, yang diizinkan oleh anda.

Kaedah yang digunakan oleh BCKK untuk Mengumpul Data Peribadi Anda dari Laman Web BCKK

A) Alamat IP

Apabila anda melayari laman web BCKK, BCKK boleh menggunakan alamat IP anda untuk mengenal pasti anda tetapi tidak akan mengumpul sebarang data peribadi daripada anda termasuk alamat e-mel anda. Alamat IP hanya digunakan untuk mengumpulkan maklumat demografi secara luas.

B) Borang Hubungi Kami

Borang Hubungi Kami (BCKK) memerlukan anda memberikan data peribadi anda seperti nama, alamat e-mel supaya BCKK dapat membalas mesej atau pertanyaan anda.

C) Cookies

BCKK menggunakan cookies untuk mengenal pasti halaman yang mungkin berguna untuk anda. Ini membantu kami menganalisis data mengenai trafik laman web dan meningkatkan kesesuaian laman web BCKK untuk keperluan pelanggan. Anda boleh memilih untuk menerima atau menolak cookies. Kebanyakan pelayar web menerima cookies secara automatik, tetapi anda juga boleh mengubahsuai pelayar web anda untuk menolak cookies sebagai pilihan anda. Ini mungkin menghalang anda daripada memanfaatkan sepenuhnya laman web ini.

Maklumat Peribadi mengenai Pihak Ketiga

Jika pada bila-bila masa anda membekalkan BCKK dengan maklumat peribadi mengenai individu lain, anda harus memastikan bahawa anda dibenar untuk berbuat sedemikian dan anda bersetuju untuk memaklumkan kepada individu tersebut, bahawa BCKK boleh menggunakan dan mendedahkan maklumat peribadi berkenaan dan bahawa mereka boleh mendapat akses sekiranya BCKK menyimpan maklumat tersebut.

Pautan ke Laman Web Lain

Laman web BCKK mungkin mengandungi pautan ke laman web lain. Walau bagaimanapun, sebaik sahaja anda menggunakan pautan ini untuk meninggalkan laman web BCKK, anda perlu ambil perhatian bahawa BCKK tidak mempunyai kawalan terhadap laman web lain dan laman web tersebut tidak ditadbir oleh Notis Privasi ini. Oleh itu, BCKK tidak bertanggungjawab atas keselamatan dan privasi terhadap sebarang maklumat yang anda berikan semasa melawat laman web tersebut. Anda harus berhati-hati dan menyemak notis privasi laman web yang berkenaan.

Tujuan Memproses Data Peribadi Anda

BCKK menggunakan Data Peribadi anda untuk meningkatkan taraf perkhidmatan & hubungan BCKK dengan anda. BCKK juga akan menggunakan Data Peribadi anda untuk pelbagai tujuan umum termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- i. Menjawab sebarang pertanyaan anda;
- ii. Menyiasat sebarang aduan daripada anda sebagai inisiatif BCKK untuk menyediakan produk and perkhidmatan yang berkualiti;
- iii. Membolehkan anda membuat pembelian di laman web BCKK;

- iv. Untuk pemrosesan pembayaran dan resit;
- v. Memasarkan dan berkomunikasi dengan anda mengenai produk, perkhidmatan dan / atau sebarang promosi yang ditawarkan oleh BCKK;
- vi. Menilai permohonan anda untuk mana-mana produk atau perkhidmatan BCKK;
- vii. Untuk memenuhi sebarang kewajipan undang-undang atau berkanun;
- viii. Kajian dan analisis statistik (termasuk analisis tingkah laku);
- ix. Pemeriksaan usaha wajar untuk kakitangan, pembekal, vendor, pembekal perisian dan perkakasan IT sebelum memasuki kontrak perkhidmatan dengan mereka atau membeli produk daripada mereka;
- x. Mereka bentuk dan menganjurkan promosi / acara untuk penyertaan pelanggan termasuk proses pemilihan pemenang, pengedaran / penyampaian hadiah dan upacara penyampaian hadiah;
- xi. Pengambilan semula, merekod dan menyimpan untuk tujuan audit dalaman / luaran;
- xii. Untuk tujuan memenuhi terma dan syarat kontrak pekerjaan dengan BCKK;
- xiii. Pentadbiran dan pengurusan gaji, faedah perubatan dan faedah pekerjaan lain; dan
- xiv. Rakaman CCTV, khususnya, yang boleh juga digunakan untuk tujuan berikut:
 - a. Tujuan jaminan kualiti;
 - b. Keselamatan awam;
 - c. Mengesan dan mencegah penggunaan kemudahan, produk, perkhidmatan dan / atau premis BCKK secara mencurigakan, tidak sesuai atau tidak dibenarkan;
 - d. Mengesan dan mencegah tingkah laku jenayah; dan/atau
 - e. Menjalankan siasatan kejadian.

Keizinan

BCKK hanya mengumpul maklumat peribadi yang diperlukan mengenai anda untuk melaksanakan fungsi dan aktiviti BCKK. Jika anda tidak bersetuju kepada penggunaan maklumat peribadi tertentu anda atau tidak memberikan maklumat ini, BCKK mungkin tidak dapat memberikan anda produk atau perkhidmatan yang anda inginkan atau memproses permohonan anda untuk pekerjaan atau kemudahan atau menjalankan sebarang urusan perniagaan dengan anda.

Persetujuan anda boleh dinyatakan secara lisan atau secara bertulis, atau tersirat melalui tindakan anda.

Pada bila-bila masa, anda mempunyai hak untuk membatalkan persetujuan anda untuk menerima bahan pemasaran dan / atau pemasaran e-mel dengan memberitahu kami melalui menulis atau e-mel kepada BCKK.

Pendedahan Data Peribadi Kepada Pihak Lain

Ini adalah komitmen kami untuk memastikan data peribadi sensitif anda sulit dan kami tidak akan menjual atau menjual data peribadi anda kepada pihak ketiga. BCKK mungkin diwajibkan untuk mendedahkan data peribadi anda termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- i. Anak syarikat lain atau syarikat berkaitan dalam kumpulan BCKK;
- ii. Pihak ketiga yang diizinkan oleh anda;
- iii. Perkhidmatan pemrosesan data (di dalam atau luar Malaysia);
- iv. Nama-nama pemenang hadiah kempen pemasaran kepada media dan laman web BCKK;
- v. Agensi pelaporan kredit, dan sekiranya berlaku keingkaran pembayaran, kepada agensi pemungut hutang;
- vi. Institusi kewangan;

- vii. Mana-mana individu atau institusi perundangan, yang dibenarkan oleh undang-undang, peraturan, perintah mahkamah dan di bawah mana-mana garis panduan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa pengawalseliaan atau pihak berkuasa lain;
- viii. Penasihat undang-undang dan penasihat profesional lain daripada mana-mana pihak yang tersebut di atas.

Keselamatan Data

BCKK komited untuk memastikan maklumat peribadi anda selamat dan memastikan bahawa data peribadi anda tidak akan didedahkan tanpa keizinan anda. Untuk mengelakkan akses atau pendedahan tanpa kebenaran, langkah-langkah praktikal telah diambil untuk memastikan kakitangan, pegawai, dan pihak yang terlibat dalam mengumpul dan memproses data peribadi anda akan mematuhi terma Notis Privasi ini.

Tempoh Penyimpanan Data Peribadi

BCKK akan menyimpan data peribadi anda untuk jangka masa yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang diperlukan atau mematuhi keperluan undang-undang, pengawalseliaan, perakaunan dan tujuan dalaman.

Sekiranya BCKK tidak lagi memerlukan maklumat peribadi anda, selepas tamat tempoh penyimpanan yang berkenaan, BCKK akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa semua data peribadi dimusnahkan atau dihapuskan.

Akses Data & Pembetulan

Di BCKK, kami komited untuk memastikan bahawa semua data peribadi anda adalah tepat dan terkini. Sila hantar permintaan anda untuk mengakses, kemaskini dan/atau membetulkan, hadkan pemprosesan data peribadi anda, dan/atau sebarang pertanyaan, keprihatinan, komen, dan cadangan mengenai peningkatan PDPA ke pdpa@bckk.com.my

Perubahan kepada Notis Privasi

BCKK akan mengemaskini Notis Privasi ini tanpa sebarang notis tetapi pindaan tersebut akan dimaklumkan melalui laman web BCKK. Anda digalakkan untuk menyemak Notis Privasi ini dari semasa ke semasa.

Kemaskini pada 03.01.2018